

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, U. F. (2014) *Dasar-dasar Penyakit Berbasis Lingkungan. Edisi Revisi Cetakan Keempat*. Jakarta: Rajawali Press
- Aini, Yulfita & Andari, Efi. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama*. Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos Volume 5 No.5 Hal 81-88.
- Amien, M & Suharyono. (2013). *Pengantar Filsafat Geografi*. Yogyakarta: Ombak.
- Amin, Choirul & Musiyam, Muhammad. (2017). *Pengantar Perencanaan Wilayah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Arikunto, S. (2010) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bamba, Gebhy. (2018). *Jangkauan Pelayanan Kesehatan Persalinan Rumah Sakit Swasta Bunda Margonda dan Tugu Ibu di Kota Depok*. Jurnal Polban Volume 9. Hal: 506-517.
- Dewi Retno Indrianty (2010) Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas terhadap Kepuasan Pasien (Studi pada Puskesmas Gunungpati Semarang). *Skripsi Ekonomi*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Effendi, Sofian & Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- Fandy Tjiptono (2006) *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi
- Ghozali, Imam (2002) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (4th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit-Undip
- Hasanah, Efa Fridhotul. (2012). *Studi Komparasi Pemanfaatan Puskesmas Di Kecamatan Bandung Kulon*. Skripsi S1. Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.
- Iwan, Nur. (2017). *Kualitas Pelayanan Peserta BPJS di Puskesmas Air Putih Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda*. Jurnal Administrasi Negara Volume 5 No. 4. Hal: 6856-6868.
- Konli, Steven. (2014). *Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Volume 2 No. 1 Hal: 1925-1936.

- Lupiyoadi, Rambat (2013) Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Marhadi. (2014). *Pengantar Geografi Regional*. Yogyakarta: Ombak.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 2014. *Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2004) *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Muta'ali, Lutfi. (2015). *Teknik Analisis Regional*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Napirah,M.R. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso*. Jurnal Pengembangan Kota Volume 4 No. 1 Hal: 29-39
- Novita, Desy Ratria. (2017). *Kajian Tingkat Pemanfaatan Puskesmas di Kecamatan Blora Kabupaten Blora*. Skripsi S1. Surakarta : Fakultas Geografi UMS.
- Parasurama, A. Zeithaml, V.A. and Bertr, L.L (1988). SERVQUAL : *A Multiple Item Scale for Measure Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing. Volume 64 No. 1 Hal : 12-40.
- Radito, Th.A (2014) Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Manajemen* Volume 11, Nomor 2, April 2014.
- [RISKESDAS] Riset Kesehatan Dasar (2007) *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Departemen Kesehatan, Republik Indonesia*. Jakarta
- Samsinar, dkk. (2017). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Masyarakat Lambakara Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Lainea Kabupaten Konawe Selatan*. JIMKESMAS Volume 2 No. 8 Hal: 1
10
- Saputro, Agung Dwi (2015) Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Tanggungan BPJS Dirumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Sejati, Nova Dela Ira Ika. (2013). *Analisis Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Puskesmas Oleh Masyarakat di Kecamatan Ngrampal Kabupaten Sragen. Skripsi S1*. Surakarta : Fakultas Geografi UMS.
- Siregar, Nur Hamiah. (2018). *Determinan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Hutaimbaru Kota Padangsidempuan. Skripsi S1*. Medan : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono (2011) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Wahyuni, N.S. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan. Skripsi S1*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat UI.
- Yunus, H.S. (2010). *Metode Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.